

REGOLAMENTO CORSI ACQUAFITNESS

PRENOTAZIONE

I nostri abbonamenti hanno **validità mensile o trimestrale**, puoi scegliere gli orari e i giorni che preferisci e mantenerli per il mese prenotato, (un grande vantaggio per chi fa un lavoro a turni e non riesce a mantenere sempre la stessa fascia oraria), puoi anche iniziare da metà mese pagando solo le lezioni rimanti. **L'iscrizione deve essere effettuata entro la settimana antecedente l'inizio del mese.**

Il corso parte con un minimo di **5 persone iscritte**, la segreteria può chiudere le lezioni che non raggiungono la quota minima. Eventuali variazioni saranno comunicate con messaggio Whatsapp nel gruppo dedicato.

I corsi SERALI di acqua gym si svolgeranno SOLO in vasca bassa, la corsia della vasca grande dovrà rimanere disponibile per il nuoto libero. Solo nel periodo estivo quando sono aperte entrambe le vasche sarà possibile utilizzare anche la vasca grande.

È possibile prenotare lezioni singole senza avere l'obbligo del mensile, chiaramente la disponibilità della lezione non è garantita. Le prenotazioni sono da effettuarsi mediante i seguenti servizi:

- messaggio WHATSAPP
- telefonicamente, negli orari di segreteria (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.00 / sabato dalle 8.30 alle 14.00 / domenica dalle 8.30 alle 12.00)

È consentita la permanenza nella piscina per un **massimo di 30 minuti prima o dopo il corso.**

CANCELLAZIONE

È consentita la cancellazione o lo spostamento della lezione prenotata **entro e non oltre le 2 ore antecedenti l'inizio del corso** utilizzando i seguenti servizi:

- messaggio WHATSAPP
- telefonicamente, negli orari di segreteria (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.00 / sabato dalle 8.30 alle 14.00 / domenica dalle 8.30 alle 12.00)

La mancata osservanza delle modalità di cancellazione della prenotazione comporta la perdita della lezione senza possibilità di recupero.

RECUPERI

➤ I recuperi vengono acconsentiti **SOLO** per le lezioni annullate con un **minimo di 2 ore** di preavviso. Nel caso in cui la lezione non venga annullata, verrà considerata come fatta e quindi non recuperabile.

➤ I recuperi vanno svolti in giorni ed orari differenti da quelli del tuo abbonamento anche in altri corsi (es. agym recupero in bike), le lezioni perse non possono essere scalate dal mese successivo e devono essere recuperate **entro la fine del mese del tuo abbonamento.**

➤ È consentito **SOLO UNO SPOSTAMENTO**, il giorno concordato con la segreteria deve essere rispettato, altrimenti la lezione verrà persa.

➤ I recuperi sono personali e non cedibili.

Solo in caso di malattia o infortunio certificato (portare una dichiarazione medica) le lezioni potranno essere congelate e recuperate a completa guarigione.

Non verranno fatte ulteriori eccezioni.

Grazie. La direzione